

Mod de lucru recomandat pentru contractare abonamente Orange PUBLISIND

1. **DESCARCAREA documentelor contractuale: contract + anexe, in functie de serviciul solicitat (in tabelul de oferte)** sau solicitarea acestora de la reprezentantii PUBLISIND sau Orange.
2. **PRINTAREA contractului si anexelor** in vederea completarii si semnarii.
3. **COMPLETAREA contractului** cu :
 - numărul (numerele) de telefon pentru care se solicită modificarea;
 - tipul abonamentului de voce sau de date solicitat / tip abonament TV – daca este cazul
 - optiunea de internet;
 - telefonul solicitat, cu rugaminta de a tine cont de conditiile minimale, descrise la art. 3. din contract;
 - datele de identificare;
 - semnatura utilizator (inclusiv pe anexe)
4. Acolo unde este cazul se va completa un contract de cesiune (cesiune 1 sau cesiune 2)
5. **SCANAREA /FOTOGRAFIEREA** documentelor si expedierea prin email la adresa Ana.Petrescu@orange.com sau prin **mesaj WhatsApp** la numarul **0755 99 SIND (0755 99 7463)**, disponibil NON STOP.

Contact :

Pentru **INFORMATII SUPLIMENTARE** despre oferte si orice alte detalii, **va rugam sa utilizati una din variantele:**



- **apel** la **0374443410**, Serviciul Clienti Corporate Orange, program: Luni-Vineri 8-21; Sambata 9-17



- **mesaj WhatsApp** cu solicitarea/intrebarea dvs. la numarul de Whatsapp **0755 99 SIND (0755 99 7463)** sau **SMS** cu solicitarea/intrebarea la **dispeceratul Orange PUBLISIND: 0755 99 SIND (0755 99 7463)**,



- **email** continand solicitarile/intrebarile dvs. la adresa Ana.Petrescu@orange.com

urmand sa primiti raspuns in timpul cel mai scurt.